



L'AUDIT

Vous avez l'intention d'entreprendre une démarche qualité et souhaitez un diagnostic qualité pour établir un état des lieux et vous positionner par rapport à un référentiel ?

Vous avez mené une démarche qualité, envisagez la certification et ou l'accréditation et souhaitez un audit "à blanc" ?

Votre système qualité est « opérationnel », vous avez besoin d'un œil extérieur pour faire ressortir les axes de progrès et les possibilités pour le dynamiser ?

Vous cherchez à évaluer l'efficacité de vos processus ?

Vous n'avez pas d'auditeurs internes, et recherchez un auditeur externe qui mène chez vous les audits internes de qualité ?

CQS est à même de vous proposer des réponses à toutes ces questions, et des prestations d'audit et de diagnostic qualité adaptées à votre besoin et à votre structure.

Le Système Qualité CQS est certifié pour ses activités :

- d'audit,
- de conseil et d'accompagnement qualité,
- de formation,
- de conception de logiciels liés au domaine de la qualité,
- d'administration réseau et de support informatique.

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS
Certification



L'AUDIT initial de diagnostic

Outil indispensable pour réaliser un état des lieux qui guidera le bon déroulement du projet de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité.

L'AUDIT externe

Il est l'occasion de détecter les points forts et les pistes d'amélioration d'une organisation vis-à-vis d'un ou de plusieurs référentiels, et par conséquent d'élaborer un plan d'amélioration et de mesurer son efficacité.

La sous-traitance d'AUDIT interne

Réalisé selon la procédure et à l'aide des documents de l'organisme audité, l'auditeur vérifie le respect du référentiel, le déploiement du système et son appropriation par le personnel.

L'AUDIT à blanc

Véritable simulation, l'audit à blanc constitue l'étape finale du processus d'accompagnement. Il permet de vérifier l'application et l'appropriation du Système de Management et de déterminer un plan d'actions correctives opérationnelles.

Un plan d'actions et un accompagnement à la mise en œuvre peuvent succéder à la mission d'audit

CQS réalise des prestations d'audits sur des thématiques telles que :

-> Secrétaire - Administration	-> Ressources Humaines	-> Réglementaire
-> Transport et logistique	-> Système informatique	-> Fournisseur
-> Rendu des résultats	-> Matériel et maintenance	-> Métrologie
-> Hygiène et sécurité	-> Système documentaire	-> Traçabilité
-> Approvisionnement	-> Système de Management et de la qualité	-> Analytique
-> ENSEMBLE DES ACTIVITES	-> Analytique	

Selon les référentiels :

- Norme ISO 9001 v.2008 (préparation à la certification)
- G.B.E.A. (Guide de Bonne Exécution des Analyses de biologie médicale)
Arrêté du 26 novembre 1999, modifié par arrêté du 26 avril 2002
- Audit environnement (ISO 14001) et de sécurité (OHSAS 18001) après ISO 9001
- Norme NF EN ISO CEI 17025 et NF EN ISO 15189 (préparation à l'accréditation COFRAC)
- AFAQAP (Association Française d'Assurance de la Qualité en Anatomie et Cytologie Pathologiques)
- AMP (selon arrêté du 11 avril 2008 relatif aux règles de bonnes pratiques cliniques et biologiques d'Assistance Médicale à la Procréation)
- RCP (Réunions de Concertation Pluridisciplinaires) et du dispositif d'annonce des Centres de Coordination en Cancérologie : Vérification du degré de conformité avec les préconisations définies par le référentiel suivant les « Mesures correspondantes du plan cancer. »

et CQS est en mesure d'étudier tous référentiels adaptés à votre champ d'intervention.