



LE CONSEIL

Le conseil consiste en l'accompagnement des entreprises clientes dans leur projet (de certification, d'accréditation ou d'organisation).

Il a pour but l'élaboration et le déploiement d'un Système de Management.

Le consultant chef de projet anime un groupe de travail ou de réflexion pour aboutir à des solutions ou à des réponses aux exigences d'un référentiel choisi.

Il s'agit là du cœur d'une démarche de management et de conduite du changement.

Le Système Qualité CQS est certifié pour ses activités :

- d'audit,
- de conseil et d'accompagnement qualité,
- de formation,
- de conception de logiciels liés au domaine de la qualité,
- d'administration réseau et de support informatique.

ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



L'ASSISTANCE méthodologique

L'objet de cette assistance réside dans l'animation de séances de travail par le consultant. Le consultant CQS est ainsi amené à aider l'entreprise à conduire sa démarche sans se substituer au nécessaire travail d'appropriation interne qu'elle suppose dans l'organisme, et à valider les travaux réalisés.

L'ASSISTANCE pédagogique

L'organisation de l'accompagnement est guidée par une méthode pédagogique d'animation de groupes de travail (apport d'outils pédagogiques, réflexion de groupe).

CQS accompagne ses clients dans les domaines suivants :

- Systèmes de management de la qualité et mise en conformité
- Sensibilisation et formation du personnel aux outils et méthodes d'amélioration de la qualité
- Aide à la rédaction, au suivi et à la mise à jour des documents qualité de la structure (procédures spécifiques aux processus, analyses, automates et techniques de la structure)
- Définition, analyse et suivi des indicateurs qualité
- Veille réglementaire et mise en conformité des processus
- Conseil en aménagement et en travaux (selon les textes réglementaires)

CQS s'implique dans la gestion des ressources internes et externes :

- Conduite des réunions qualité et des Revues de Direction
- Conseil pour l'élaboration des supports et la conduite des Entretiens d'évaluation avec le personnel
- Interface et gestion des relations avec les organismes d'accréditation, de certification ou de validation qualité (COFRAC, AFAQ, BioQualité, ...)
- Aide et conseils pour votre démarche de validation des méthodes
- Calculs des incertitudes de mesure
- Métrologie

Possibilité de sous-traitance de la fonction de qualificateur et/ou responsable qualité.