

**MAÎTRISE DU PROCESSUS ANALYTIQUE : GESTION DES CIQ-CEQ AU LABORATOIRE**

La gestion des contrôles qualité en technique (contrôles internes comme contrôles externes) sont incontournables au laboratoire, et sont la base même du suivi statistique des données et de la validation de méthodes. Malgré l'existence de systèmes informatiques experts de plus en plus poussés, les techniciens et biologistes se doivent d'avoir une réelle compréhension et maîtrise des CIQ-EEQ au laboratoire.

**OBJECTIFS DE LA FORMATION**

A l'issue de la journée de formation, les stagiaires seront capables de :

- Mettre en place un processus de contrôle qualité conforme aux exigences de la norme NF EN ISO 15189,
- Interpréter les résultats des différents contrôles et mettre en place des actions correctives.

**PUBLIC**

Biologistes, techniciens et responsable qualité en laboratoire de biologie médicale.

**NIVEAU REQUIS**

**Obligatoire :** Connaissances de bases en statistique (moyenne, écart type, CV)

**Facultatif :** Avoir lu les documents COFRAC SH GTA 06 est un « plus ».

Cette formation (ou un équivalent) est un pré-requis obligatoire à toute formation à la validation de méthode.

**MOYENS PEDAGOGIQUES**

Méthode pédagogique dites « Découverte », avec nombreux exercices pratiques. Remise d'un CD intégrant une documentation complète.

**PROGRAMME**

Matin (9h00 – 12h30) :	Après-midi (14h00 – 17h30) :
<p><b>Introduction</b> Phase analytique : approche processus.</p> <p><b>Phase analytique :</b> <u>Maîtrise du processus analytique</u> Approche processus et analyse des risques <i>EXERCICE : Travail en sous-groupes</i> <i>EXERCICE : Etude de dossiers</i> <i>EXERCICE : Etude de cas</i></p> <p><u>Gestion des CIQ (Contrôles qualité internes)</u> Introduction à la gestion des contrôles qualité et la construction de cartes de contrôles. <i>EXERCICE : Etude de cas</i></p>	<p><u>Gestion des CEQ (Contrôles qualité externes)</u> Différences entre contrôles externes et contrôles internes externalisés, choix d'un organisme de comparaison interlaboratoire <i>EXERCICE : Etude de cas</i></p> <p><u>Contrôles qualité : cas particuliers</u> <i>EXERCICE : Etude de cas et débat</i></p> <p><u>Exigences attendues par le COFRAC</u> <i>EXERCICE : Etude de cas et débat</i></p>