

MAÎTRISE DU PROCESSUS PRÉ-ANALYTIQUE AU LABORATOIRE

Sans doute le thème le plus demandé et la formation la plus réalisée ces dernières années par CQS, la gestion de la phase pré-analytique est au centre des préoccupations de toutes les structures à ce jour : accueil, prélèvement, transport et préparation des échantillons sont des étapes aux exigences qualité strictes. Tout le monde au laboratoire participe à cette phase, et peut donc s'inscrire à cette formation...

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la journée de formation, les stagiaires seront capables de :

- Mettre en œuvre les Bonnes Pratiques relatives aux étapes de votre phase pré-analytique : accueil et gestion des dossiers patients, prélèvement, transport, préparation des échantillons,
- Améliorer votre gestion des informations : traçabilité, identité, confidentialité.
- Dégager les pistes de travail au laboratoire afin de respecter au mieux les exigences de la norme NF EN ISO 15189 concernant la phase pré-analytique.



PUBLIC

Ensemble du personnel du laboratoire de biologie médicale : biologistes, techniciens, secrétaires, coursiers, responsables transport, responsable qualité...

NIVEAU REQUIS

Obligatoire : Avoir suivi une formation à la norme ISO 15189

MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthode pédagogique dites « Découverte », avec nombreux exercices pratiques. Remise d'un CD intégrant une documentation complète.

PROGRAMME

Matin (9h00 – 12h30) :	Après-midi (14h00 – 17h30) :
<p>Introduction Le Processus Préanalytique.</p> <p>Les Etapes de la phase pré-analytique : <u>Prescription et prélèvement</u> Règles générales, analyse d'une ordonnance, informations patients, instructions avant prélèvement, préparation du patient, identification des échantillons. <i>EXERCICE : Etude de dossiers</i></p> <p><u>Réception des échantillon, tri, dispatch</u> Réception des prélèvements, critères d'acceptation. <i>EXERCICE : Cherchez l'erreur !</i></p>	<p><u>Réception des échantillon, tri, dispatch (suite)</u> Tri, aliquotage, traitement des échantillons avant analyse, conservation pré-analytique <i>EXERCICE : Vrai ou faux ?</i></p> <p><u>Transport et acheminement</u> Matériel/Acheminement (ADR), Maitrise des conditions de transport, traçabilité. <i>EXERCICE : Photolangage</i></p> <p>Qualification des malles. <i>EXERCICE : Puzzle, reconstitution d'une qualification de mallette</i></p>