

REVUE DE CONTRATS, VALIDATION BIOLOGIQUE ET PRESTATIONS DE CONSEILS

Mesdames et messieurs biologistes, cette formation vous est particulièrement destinée : la réforme de la biologie recentre votre fonction médicale au centre de la relation patient/prescripteur. Cela induit des exigences qualité nouvelles auxquelles vous devez savoir faire face : savoir ce qu'est une revue de contrats, la tracer au quotidien, réaliser et justifier de vos prestations de conseils, vous apprendrez cela et plus encore dans cette formation centrée sur des points que n'abordait aucunement le GBEA.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la journée de formation, les stagiaires seront capables de :

- Réaliser une revue de contrat.
- Comprendre les enjeux de la validation biologique dans le nouveau contexte réglementaire.
- Définir les différentes prestations de conseils.

**PUBLIC**

Biologistes, Responsables qualité.

NIVEAU REQUIS

Obligatoire : Avoir suivi une formation à la norme ISO 15189.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthode pédagogique dites « Découverte », avec nombreux exercices pratiques. Remise d'un CD intégrant une documentation complète.

PROGRAMME

Matin (9h00 – 12h30) :	Après-midi (14h00 – 17h30) :
<p>Introduction <i>EXERCICE : Les « clients » du laboratoire</i></p> <p>La Revue de Contrat Traiter la demande des clients, et étapes de la revue permanente quotidienne. <i>EXERCICES : Travaux en groupe</i> - <i>Les étapes clefs incontournables</i> - <i>Les indicateurs d'efficacité</i></p>	<p>La Validation Biologique Les nouvelles exigences en matière de validation biologique. La diffusion maîtrisée des comptes-rendus (signature électronique) <i>EXERCICE : Vrai ou faux ?</i></p> <p>Les Prestations de conseils La médicalisation de la profession. Mise en application au laboratoire. <i>EXERCICE : Etude de cas</i> <i>EXERCICE : Travail en sous-groupes</i></p>