

GESTION DES CONTRÔLES QUALITÉ : CQE - CQI

Votre laboratoire doit démontrer sa confiance dans la validité de ses résultats analytiques qui sont rendus aux clients. Cela passe par une réelle politique et maîtrise des contrôles qualité du laboratoire.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la journée de formation, les stagiaires seront capables de:

- Mettre en place une procédure de maîtrise des contrôles qualité conforme aux exigences des référentiels en vigueur, dans le projet d'accréditation COFRAC du laboratoire.
- Dégager des pistes de travail et d'amélioration au sein de leur structure.

**PUBLIC**

Responsables techniques, Techniciens, Biologistes.

NIVEAU REQUIS

Obligatoire : Connaissances de bases en statistique (moyenne, écart type, CV)

Facultatif : Avoir lu les documents COFRAC SH GTA 04 et SH GTA 06 est un « plus »

Cette formation (ou un équivalent) est un pré-requis obligatoire à toute formation à la validation de méthode.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation in situ axée « Terrain »

Méthode pédagogique dites « Découverte », avec nombreux exercices pratiques.

Remise d'un CD intégrant une documentation complète (contenant des exemples de supports d'enregistrements et de procédures)

PROGRAMME

Matin (9h00 – 12h30) :	Après-midi (14h00 – 17h30) :
<p>Introduction</p> <p>Phase analytique :</p> <p><u>Maîtrise du processus analytique</u> Approche processus et analyse des risques <i>EXERCICE : Travail en sous-groupes</i> <i>EXERCICE : Etude de cas</i></p> <p><u>Gestion des CIQ (Contrôles qualité internes)</u> Introduction à la gestion des contrôles qualité et la construction de cartes de contrôles <i>EXERCICE : Etude de cas</i></p>	<p><u>Gestion des CEQ (Contrôles qualité externes)</u> Différences entre contrôles externes et contrôles internes externalisés, choix d'un système de comparaison interlaboratoire <i>EXERCICE : Etude de cas</i></p> <p><u>Contrôles qualité : cas particuliers</u> <i>EXERCICE : Etude de cas et débat</i></p> <p><u>Exigences attendues par le COFRAC</u> <i>EXERCICE : Vrai ou faux ?</i></p>

Durée	Responsable pédagogique
<p>1 journée (7h) minimum Des journées complémentaires sont conseillées.</p>	<p>Catherine ESTEVENON</p>